

放課後等デイサービス真愛南大分 保護者様評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 _____ 保護者等数（児童数）23 回収数 21 割合 91.3 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2		・遊ぶスペースや個室でのクールダウンが出来るスペース等あってよいです。毎日元気に体を動かしている様子が見られるので十分だと思います。	適切なスペースはあるが、利用人数や活動内容によっては、狭く感じることもある。子どもたちが安心して過ごせるよう机を移動するなど工夫して十分なスペース確保を行っている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		・職員の人数が年々減っているように感じています。土、日、祝開所されているので、ちゃんと休めているのかとても心配になります。心と体に余裕がないと、様々な困りを抱えている子ども達に関わることは、負担の方が大きくなるのではないかと思います。職員の方々の笑顔が子どもの笑顔につながっていくと思います。どうか職員の皆さまがご無理のないよう願っております。	職員の適正配置は行っているが、利用人数、活動内容に応じた人員配置に行い安心した利用をしていただけるよう、心に余裕を持ち、笑顔をやさしく、安全で安心していただける体制を充実させる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	7		・よくわかりません。・あんまりちゃんと見たことがなくてすみません。	室内に段差はなく、トイレに手すりを設置している。現状の状態で問題ないと思われる。
適切な 支援	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			・子どもの成長やニーズに合わせて、日々の計画や、スケジュールを考えて取り組んでいただけています。	今後も、保護者、学校、他利用のデイサービス、日々支援にあたっている職員などの情報を分析し、それらを活かした計画を作成している。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2		・いつも、日々工夫されているし、活動内容も、沢山あって、子供も楽しいだろうと思います。・行くたびにいろんな活動を実施くださってます。	活動プログラムは、固定化しないよう、楽しく充実した活動になるよう職員で話し合いを行っている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
の 提 供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの子とも活動する機会があるか	2	15	4	・私の知る限りだと、交流の機会がないのですが、障がいのない子供との交流や活動することがあると嬉しいです。・活動、交流の機会があれば、お友達との関わりなど、学べるのではないかと思います。・あまり、利用日に交流している様子はないかなと思います。・よく分からず…すみません。・交流しているのかわからない。	障がいのない子どもとの交流を望まない声があるため、交流は現状は難しいと感じている。	
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			・詳しく説明してくれます。	今後も、丁寧にわかりやすい説明を行います。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			・ノートでのやり取りはもちろんライン等も使って、やり取りができるので助かっております。・毎日の活動の様子は写真やノートに記録されわかりやすい。何かあれば、その都度、話をして頂いてるのでよいです。・写真やコメント、送迎時に細かく状況を教えてくださいるのでとてもありがたいです。	日誌や連絡ノートを使用し、保護者とデイサービスの情報交換ツールとして活用している。送迎時や電話にては今日の出来事、体調などの気になることなど直接話す。必要であれば面談を行い、発達の状況や課題について共通理解が出来るようにしている。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			・定期的に面談を行ってくれるし、安心しております。・困ったことや不安なことに関して、連絡帳を通して相談にのって頂いています。	担当者会議、計画説明、電話や面談、送迎時や保護者との連絡ツールを使用し育児に関する支援を行っている。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	8	・保護者と会う機会は、私は全然ないです。放課後等デイでは、あまりこういった活動を聞きません。・保護者同士の連携は感じない。	要望があれば検討したい。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3				子どもや保護者の声について相談受付担当、相談解決者が責任を持って対応している。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			・子どもの、なかなか伝えきれない想いや気持ちに寄り添ってくれて、理解しようとしてくれます。	視覚支援などを活用し、子どもとのコミュニケーションを図る。保護者とは、デイ日誌など情報交換ツールや送迎時に直接話す、面談などを通じてコミュニケーションを図っている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4		・1か月の活動内容のカレンダーも助かるし、HPでもちゃんと評価の結果も載せています。数年前にHPを見て参考にさせて頂き、真愛さんを利用しようと決めたきっかけでもあります。	HPに自己評価表を載せている。活動予定表は、毎月、職員で話し合いを行い活動内容を検討し保護者に配布している。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	1		・うちはHPや写真掲載はOKです。何かあれば使ってください。	個人情報は鍵のかかった保管庫にて管理している。各家庭は持って帰ってもらっている写真プリントは、保護者の承諾を得ている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	6			各マニュアル作成を策定し、職員がいつでも確認ができるように整理しているが保護者の周知まで至っていない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5		・避難訓練も定期的に行ってくれるようで安心です。	R6.3に実施する。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21			・先生が読んでくれる本が大好きなようで、真愛さんに行くときは、本の持参を必ず、忘れないようにする程です。大変満足しています。いつもありがとうございます。・送迎時の笑顔や、活動写真を見ると伝わってきます。	今後も子どもたちが通所を楽しみにしてくれるような支援を続けていく。
	18	事業所の支援に満足しているか	21			・ノートでの連絡や1日の活動の写真がもらえるのが特に嬉しいです。それと子供のことだけでなく、日々の大変な親の気持ちを、とても理解してくれていて、かけてくれる言葉に涙がでるほどうれしい気持ちと救われた温かい言葉…。・何よりもパワーをもらいました。いつも本当にありがとうございます。大変満足しています。いつもありがとうございます。・大変満足しています。これからも楽しみにしています。	常に、保護者との円滑なコミュニケーションを心がけ、保護者と共に、子どもの発達の状況や課題と向き合っていく。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。