

放課後等デイサービス真愛 保護者様評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 放課後等デイサービス真愛 保護者等数 19 児童数 21名 回収数 19 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		・もう少し広いスペースがあるとうれしいですが(子どもたちも大きくなって…)子どもは十分かなと言っています。	ご利用人数や活動内容によって狭く感じられることがあります。テーブルを移動するなど、できる限り子供たちが安心して過ごせるように、工夫して十分なスペースの確保に努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	1	・そこまで見た事がない。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	14	2	・なくて大丈夫です。	ご要望があれば検討したいと思います。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			契約締結時やモニタリングの際に、具体的かつわかりやすいよう、丁寧な説明に努めたい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			デイ日誌や連絡ノート、送迎時等に情報共有を図る仕組みを取り、子供の状況を必要に応じて伝え合っている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			今後も保護者の悩みに寄り添い、必要な助言や支援を行っていきたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	6	・なくて大丈夫です。	ご要望があれば検討したいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4			迅速かつ適切を旨として苦情対応にあたり、今後も申し入れに対して真摯に受け止め、適切に対応していきたい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			デイ誌や送迎時等で、今後も保護者と円滑なコミュニケーションを取り、情報を共有しやすい環境作りに臨みたい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	8	1		ホームページで公開している。
	14	個人情報に十分注意しているか	16	3			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	5		・利用日と避難訓練の日が重なっていない為まだ参加したことはありません。	・現在避難訓練は3月・9月に予定しております。できるだけ均等に参加して頂けるよう、曜日を分けたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		・とても楽しみにしていて安心して過ごしているようです。 ・仲の良いお友達ができ、楽しく通っている姿が見られてうれしいです。	今後も子供たちが楽しく通所してもらえるように努めたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	2		・工作が好きな子供の為に材料や好きな車を印刷して下さったりと、いつも寄り添ってくださり感謝です。	今後も保護者や子供たちに寄り添った支援に心がけたい。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。