

放課後等デイサービス真愛萩原 保護者様評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 放課後等デイサービス真愛萩原 保護者等数（児童数）17 回収数 16 割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		遊ぶ子と学習をする子、防音がある部屋で分けられていると良いと思いましたが/ちゃんと用途に分けて空間がありますし、すぐ目の前は大きな公園があり、満足しています	法的な基準をみだし、指導室・学習室・更衣室・静養室・事務室と用途を分けた部屋割の工夫をしています。学習室の防音の面については、指導員が利用者様の様子を敏感に見守り支援するという観点から、完全遮音や一人ずつの個室を用意することが難しい実情がございます。利用者様の特性に応じた支援グッズを提案させていただいたり、体調によっては静養室を利用いただく等臨機応変に対応させていただいております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		スタッフの専門性の把握ができておらずわかりません/朝夕のお忙しい中、人手をやり繰り頂き、送迎についても御配慮頂き大変感謝しております	法的な基準を満たした配置を行っておりますが、新しい事業所であることや、勤務体系(シフト制)であることから職員の顔が見えにくい面があったことと存じます。職員紹介の会誌の発行等、職員の専門性のアピールに努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5		バリアフリーの観点で設備を確認しておらずわかりません。	医療ケアの必要な利用者様のご利用を想定していないことから、スロープ・手すりの設置はありません。ただし、安全面の配慮から段差をなくした設計をし、室内のバリアフリー化がなされています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				保護者様、相談事業所様とのモニタリングや担当者会議、事業所内での会議に基づいた上で、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2			日々のプログラムを日替わりで設定しています。学校休業日にはおやつ作り・料理作り・おつかい体験・お出かけなど普段できないようなプログラムを用意しています。予定表、連絡ノート、活動の写真等、活動の内容が保護者様に伝わりやすいような記載に努めます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8	2	他との交流のあるなしはよくわかりません/入所して間もないため、まだ判定できません/大分東小の子ども達と公園で交流があることは何よりうれしいです。もっと仲良くなれたらいいですね！	当事業所は、東大分小学校と萩原西児童公園に挟まれた恵まれた立地にあることから、地域の方、お子様と接する機会が多くあります。事業所の設定活動を開催するかは利用者様・保護者様のニーズに注目した上で今後の検討課題とします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			毎回ことある事に支援についてや利用負担の変更があった時もちゃんと説明してくれています	契約時、放課後等デイサービス計画の説明時のほか、変更があった時はそのつど説明をするよう努めています。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			子どもの様子が不安定で心を悩ませている中、親身に寄り添って頂き、非常に心の支えになっております/詳しく一日の様子等のほくこくもして頂いておりますし、メールでも連絡が取れるので助かります	送迎時の報告や連絡ノート等でその日の利用者様の様子を伝えさせていただいています。また、いつも違う様子があった時は、電話や面談で対応し、保護者様の安心につなげられるよう努めています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15		1	定期的に面談もあり、そのつどたくさんのお話が出来るので理解し合えていると思います	放課後デイサービス計画の説明(半年に一度)、担当者会議(一年に一度)に加え、その都度対応させていただいております。都度対応に関しては、保護者様のお求めに応じて、頻度に差が生じていることから、事業所側からの働きかけを増やしていきます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			8	8	希望していません/入所して間もないため、まだ機会がありません	保護者様のニーズに注目し、検討課題とさせていただきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12		4		こういったケースがないのでわかりません。	当事業所内に苦情相談窓口を設置しています。契約の際だけでなく折に触れ、周知・説明に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13		3		子どもの気持ちややりたい事、想い等を尊重してくれる。親である私とはノートやメールで細かくやり取りもできるので安心していきます。	保護者様とは、送迎時対応や、連絡ノート、ショートメッセージ、電話等を使ってやり取りをしています。利用者様の支援中の即時対応は電話での連絡のみとなり、その他の連絡手段へのご対応は遅れることがありますこと、お詫び申し上げます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9		5	1	無回答 1	昨年当社ホームページを立ち上げました。折に触れ、周知に努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	15	1		うちは、写真等の掲載もOKです特に気にすることはありません	個人情報につきましては、契約書・個人情報利用同意書に則った対応をさせていただいております。個人情報ファイルは事務所内カギのかかった棚にて保管しています。また、当社ホームページへの利用者様の写真の掲載については、事前に保護者様の許可をいただいた上、後姿のみの掲載にしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2			各種マニュアルを策定しています。今後も周知に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4			昨年10月に津波避難訓練を行いました。今後も継続して各種避難訓練を実施します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		複数回答 1/楽しみな時期と、憂鬱そうな時期があります/その日の気分によって日替わりです。ただ、帰ってきたあとは楽しかったと言っています/一番大好きなデイさんで、毎回とても楽しみにしている様子で助かっています	利用者様に寄り添い、その日の気分が雨だったり曇っていたとしても、最後は心を晴れにして帰れるように、職員一同頑張ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	2		いつもありがとうございます/子どもに寄り添う支援をしてくれるので子ども心を開いていて、安心してお任せしています。一日の写真もうれしいです。	利用者様ご家族様の安心安全を保障する支援ができるよう日々努力して参ります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。