

放課後等デイサービス真愛 保護者様評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月1日

事業所名 放課後等デイサービス真愛 保護者等数 22名 児童数 27名 回収数 22 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し活動できるスペースがあると嬉しいです。 ・遊び、学びのスペースは充分とれていると思う。 	ご利用人数や活動内容によって狭く感じられることがあります。テーブルを移動するなど、できる限り子ども達が安心して過ごせるように、工夫して十分なスペースの確保に努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・曜日によっては少し少ない日もあるそうです。 ・色々な職員の方がいて子どもも親も安心できている。 	子どもの人数に合わせて適正な職員の人数を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	9	2	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的によくわからない。 	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子をみたり、親の話をきいてくれたりしていて計画が適切にされていると思う。 	利用者の成長、障がい特性の変化等に応じ、その時々課題に向き合った計画の作成を行っています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・バリエーションが増えると本人もうれしいと言っていました。 ・おつかい体験やお菓子作りなど、様々な体験をさせてくださり、本人も毎回楽しみにしています！ 	今後も子ども達が楽しめるような活動や新しい活動を考えていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	18	2	<ul style="list-style-type: none"> ・なくて大丈夫です。 ・よくわからない。 	ご要望があれば検討したいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	・利用の度に親切な説明をもらっている。	契約締結時やモニタリングの際に、具体的かつ分かりやすいよう、丁寧な説明に努めたい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	・利用の様子を丁寧に伝えてもらっている。	デイ日誌や連絡ノート、送迎時等に情報共有を図る仕組みを取り、子どもの状況を必要に応じて伝え合っている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	・不安な点などを相談するとアドバイスを頂けて大変助かっている。	今後も保護者の悩みに寄り添い、必要な助言や支援を行っていききたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	15	5	・なくて大丈夫です。あれば参加します。 ・参加したことがないので分からない。	ご要望があれば検討したいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5	0	・分からない。 ・行き渡りがありました。が何度も対応してくださり、有難いです。	迅速かつ適切を旨として苦情対応にあたり、申し入れがあれば真摯に受け止め、適切に対応していきたい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1	0		デイ日誌や送迎時等で、今後も保護者と円滑なコミュニケーションを取り、情報を共有しやすい環境作りに努めたい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	9	1		ホームページで公開している。
14	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	・注意してくれていると思う。		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	3	0	・よく分からない。	保護者との計画説明等の面談時に対応マニュアル集を見て頂いて説明しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0	・土曜日の利用がない為、あまり訓練に参加できていないのが残念です。	現在避難訓練は9月に予定しています。できるだけ均等に参加して頂けるよう、曜日を分けたいと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通所をとて楽しんでにしています。本人にとって安心して過ごせる場所のようです。 ・頻度は少ないものもの行く日を楽しみにしている。 	今後も子どもたちが楽しく通所してもらえるように努めたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・助かってます。有難いです。 ・満足している。子どもも親も、事業所を利用できることが安心に繋がっている。 	今後も保護者や子供たちに寄り添った支援を心がけたい。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。