

放課後等デイサービス真愛萩原 保護者様評価の集計結果（公表）

公表： 令和7年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス真愛萩原 保護者等数（児童数）19 回収数 17 割合 94 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔感があり、子どもが過ごすには十分な広さだと思う</li> <li>・もう少し広いと良いかな、と（クールダウン部屋などがあると良い）</li> <li>・目的に合ったそれぞれの部屋に分かれているし、目の前が公園なのもとても良いですね</li> </ul>	法的な基準をみだし、指導室・学習室・更衣室・静養室・事務室と用途を分けた部屋割の工夫をしています。学習室の防音の面については、指導員が利用者様の様子を敏感に見守り支援するという観点から、完全遮音や一人ずつの個室を用意することが難しい実情がございます。利用者様の特性に応じた支援グッズを提案させていただいたり、体調によっては静養室を利用いただく等臨機応変に対応させていただいております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2			法的な基準を満たした配置を行っておりますが、新しい事業所であることや、勤務体系（シフト制）であることから職員の顔が見えにくい面があったことと存じます。職員紹介の会誌の発行等、職員の専門性のアピールに努めます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3		利用者に適した設備は設置されていると思います	医療ケアの必要な利用者様のご利用を想定していないことから、スロープ・手すりの設置はありません。ただし、安全面の配慮から段差をなくした設計をし、室内のバリアフリー化がなされています。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			子どもに合わせた支援をしてくださりますし、よく理解してくれています。	保護者様とのモニタリング・アセスメントや担当者会議、事業所内での個別支援会議に基づいた上で、放課後等デイサービス計画を作成しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		色々と考えて活動されていると思う。子どもが楽しめる工夫やお買い物体験が素晴らしい。 ・色々と活動があります。利用日以外の日におつかい体験やお出かけがあるので、そこは残念です。	日々のプログラムを日替わりで設定しています。学校休業日にはおやつ作り・料理作り・おつかい体験・お出かけなど普段できないようなプログラムを用意しています。予定表、連絡ノート、活動の写真等、活動の内容が保護者様に伝わりやすいような記載に努めます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	9	2	デイの前の公園であるのでたら自然と色んな子とあそべていいと思う。 ・特段今は必要と感じておらず問題ありません。 ・公園にて他の小学生との交流機会があるのはうれしい	当事業所は、東大分小学校と萩原西児童公園に挟まれた恵まれた立地にあることから、地域の方、地域のお子様と接する機会が多くあります。事業所として交流活動を設定するかは利用者様・保護者様のニーズを勘案した上で今後の検討課題とします。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			大事なことは直接話して下さるので感謝です。	契約時、放課後等デイサービス計画の説明時のほか、変更があった時はそのつど説明をするよう努めています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		・日々の本人の様子を教えて下さるので、子育ての参考になります。 ・詳しく連絡ノートやメール等を使って伝え合っています。 ・メールは助かります。活動様子のプリントの写真もうれしいです。	送迎時の報告や連絡ノート等でその日の利用者様の様子を伝えさせていただいています。また、いつもと違う様子があった時は、電話や面談で対応し、保護者様の安心につなげられるよう努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			・いつも温かい言葉をいただいととても有難いです。家庭での関わり方も工夫しながら本人と向き合っています。	放課後デイサービス計画の説明(半年に一度)、担当者会議(一年に一度)に加え、保護者様からのご相談にはその都度対応させていただいております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私が開催を知らないだけかもしれませんが、絵があるなら参加してみたい。</li> <li>・父母の会は参加したことがない。</li> <li>・特に連携も求めていないが、なにかあった時は職員を通じて連携してくれる。</li> <li>・特段必要と今は感じておらず問題ありません。</li> <li>・そういった機会はないです。</li> </ul>	現在は開催していませんが、保護者様のニーズに注目し、検討課題とさせていただきます
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情とかないので。</li> <li>・ちゃんと何かあった際は報告してくださいませし、こちらからの要望にもちゃんと対応して下さってます。</li> </ul>	当事業所内に苦情相談窓口を設置しています。契約の際だけでなく折に触れ、周知・説明に努めます。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				保護者様とは、送迎時対応や、連絡ノート、ショートメッセージ、電話等を使ってやり取りをしています。お子様の様子に変化があった時は迅速に連絡を差し上げるとともに、保護者様の困りごとにできるだけ寄り添うよう努めています。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>会報は特にないが、毎回丁寧な連絡ノートや写真のプリントで様子がわかりやすい。</li> <li>・連絡にアプリを導入してほしい</li> </ul>	一昨年当社ホームページを立ち上げました。折に触れ、周知に努めます。また、アプリを利用しての情報発信に関しましては今後の検討課題にさせていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	17				個人情報につきましては、契約書・個人情報利用同意書に則った対応をさせていただいております。個人情報ファイルは事務所内カギのかかった棚にて保管しています。また、当社ホームページへの利用者様の写真の掲載については、事前に保護者様の許可をいただいた上、後姿のみの掲載にしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1			各種マニュアルを策定しています。今後も周知に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17				昨年9月に南海トラフ地震を想定した避難訓練を行いました。今後も継続して各種避難訓練を実施します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しいみたいです！地域の公園で遊ぶことで他の子どもたちとの交流もあり、本人は満足しています。</li> <li>・毎日楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。いやがらず行ってくれて助かっています！</li> </ul>	利用者様に寄り添い、その日の気分が雨だったり曇っていたとしても、最後は心を晴れやかにして帰れるように、職員一同頑張ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも親子ともども色々な面で支えてくださりありがとうございます。職員さんの顔を見るとホッとします！</li> <li>・子どもに寄り添った支援と娘に合わせたサポート等…本当にいつも感謝しています</li> </ul>	利用者様ご家族様の安心安全を保障する支援ができるよう日々努力して参ります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。